

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Lajeado

2º TRIMESTRE DE 2021



INSTITUTOPHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

Pesquisa de Satisfação
Urbia
2º TRIMESTRE 2021

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	13
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE LAJEADO?.....	14
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?	15
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?.....	16
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	16
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	17
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE LAJEADO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO).....	18
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	18
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	19
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE LAJEADO?.....	20
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	20
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	20
OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS.	20
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	21
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	21
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	21
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	22
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	23
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	24
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	24
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	25
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	26
3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	27
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	27

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	28
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	29
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	30
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	30
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	31
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	32
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	33
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	33
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	34
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	35
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	36
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	36
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	37
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	38
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	39
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	39
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	39
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	40
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	41
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	42
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	42
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	43
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	44
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	45
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?.....	45
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	45

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	46
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	47
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	48
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	48
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	49
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	50

6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:..... 51

6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	51
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	51
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	52
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	53
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	54
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	54
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	55
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	56
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	57
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	57
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	58
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	59
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	60
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	60
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	61
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	62
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	63
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	63
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	64



6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	65
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	66
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	66
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	67
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	68
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	69
7.1. TABELA RESUMO	69

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Lajeado**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **20, 21, 23 e 30 de Maio e 14, 15, 16, 19, 23, 24 e 25 de Junho** referente ao **2º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Lajeado**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **263 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Lajeado**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no fechamento dos parques no mês de Abril de 2021, a coleta referente ao **2º Trimestre de 2021**, ocorreu apenas nos meses de Maio e Junho de 2021, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque. Porém em cada um dos dias de coleta, foram abordados todos os usuários que frequentaram o parque naquele dia.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	119	45,2
Feminino	144	54,8
Total	263	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	42	16,0
25 a 34 anos	64	24,2
35 a 44 anos	53	20,2
45 a 59 anos	56	21,3
60 ou mais	48	18,3
Total	263	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Do lar	41	15,6
Desempregado	20	7,6
Aposentado	16	6,1
Professor	16	6,1
Autônomo	13	4,9
Estudante	9	3,4
Vendedor	9	3,4
Costureira	7	2,7
Ajudante geral	6	2,3
Atendente	5	1,9
Auxiliar de limpeza	5	1,9
Vigilante	5	1,9

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Cabeleireira	4	1,5
Designer gráfico	4	1,5
Diarista	4	1,5
Porteiro	4	1,5
Segurança	4	1,5
Eletricista	3	1,1
Motorista	3	1,1
Analista	2	0,8
Auxiliar	2	0,8
Auxiliar de enfermagem	2	0,8
Balconista	2	0,8
Doméstica	2	0,8
Fotógrafo	2	0,8
Operador de máquina	2	0,8
Técnica de enfermagem	2	0,8
Agente administrativo	1	0,4
Agente de atendimento	1	0,4
Agente de organização escolar	1	0,4
Agente de saúde	1	0,4
Agente de segurança	1	0,4
Agente escolar	1	0,4
Analista de cobrança	1	0,4
Analista de processo	1	0,4
Analista de TI	1	0,4
Analista financeiro	1	0,4
Área da saúde	1	0,4
Armador de ferragem	1	0,4
Artesã	1	0,4
Atriz	1	0,4
Auxiliar administrativo	1	0,4
Auxiliar de monitoramento	1	0,4
Auxiliar de pintura	1	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Auxiliar de rede	1	0,4
Bacharel	1	0,4
Bancário	1	0,4
Barbeiro	1	0,4
Biólogo	1	0,4
Boleira	1	0,4
Caminhoneiro	1	0,4
Carteiro	1	0,4
Conferente	1	0,4
Construção civil	1	0,4
Coordenadora de qualidade	1	0,4
Coordenadora projetos	1	0,4
Corretor	1	0,4
Economista	1	0,4
Empreendedor	1	0,4
Empresário	1	0,4
Enfermeira	1	0,4
Feirante	1	0,4
Fiscal	1	0,4
Garçom	1	0,4
Guarda civil	1	0,4
Impressor gráfico	1	0,4
Instalador	1	0,4
Leiturista	1	0,4
Logística	1	0,4
Marceneiro	1	0,4
Mecânico	1	0,4
Metalúrgico	1	0,4
Nutricionista	1	0,4
Office boy	1	0,4
Operacional	1	0,4
Operador de dobradeira	1	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Operadora de monitoramento	1	0,4
Pedreiro	1	0,4
Pintor	1	0,4
Funileiro	1	0,4
Prevenção de supermercado	1	0,4
Promotora de vendas	1	0,4
Psicóloga	1	0,4
Recepcionista	1	0,4
Repositor	1	0,4
Resineiro	1	0,4
Secretária	1	0,4
Serralheiro	1	0,4
Social mídia	1	0,4
Técnico de farmácia	1	0,4
Técnico instalador	1	0,4
Telemarketing	1	0,4
Topógrafo	1	0,4
Torneiro	1	0,4
Zelador	1	0,4
Não respondeu	1	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Menisco	1	0,4
Não tem deficiência	262	99,6
Total	263	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Primeira vez	7,5	8,9	9,9
Até 1x por mês (Raro)	8,1	28,1	24,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,7	17,8	20,9
De 1 a 3x por semana (Frequente)	38,4	33,6	34,6
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	32,3	11,6	10,6
Total	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	55,3	51,4	51,7
Terça-Feira	47,8	48,6	50,2
Quarta-Feira	55,3	48,6	55,9
Quinta-Feira	50,3	60,3	54,8
Sexta-Feira	50,3	56,2	58,6
Sábado	36,0	54,1	45,2
Domingo	32,3	51,4	45,6

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	69,6	65,1	64,6
Tarde (das 12:00 às 18:00)	49,7	50,7	59,7
Noite (A partir das 18:00)	1,2	1,4	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	18,5	16,7
De 30 minutos a 1 hora	43,2	41,5
De 1h a 1:30h	12,3	12,5
De 1:30h a 2h	26,0	29,3
Total	100,0	100,0
Média (min)	81,1	82,7

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	52,3	50,7	53,9
De até 3 km do parque	36,0	37,0	35,4
De até 5 km do parque	6,8	6,2	4,6
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	4,3	3,4	2,7
Da região metropolitana de São Paulo	0,6	2,7	3,4
Total	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
A pé	87,6	83,6	84,4
Carro Próprio/ Carona	10,6	13,0	13,3
Ônibus	2,5	6,8	4,9
Bicicleta	0,6	2,1	1,9
Táxi/ transporte individual via app	-	-	0,8
Metrô	-	-	0,4
Trem	-	-	0,4
Van	-	0,7	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	65,4	81,0	85,5	90,1	89,3	84,4
Carro Próprio/ Carona	30,8	11,1	16,4	8,8	10,7	13,3
Ônibus	3,8	11,1	1,8	3,3	3,6	4,9
Bicicleta	3,8	0,0	1,8	3,3	0,0	1,9
Táxi/ transporte individual via app	0,0	1,6	1,8	0,0	0,0	0,8
Metrô	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Trem	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	87,5	89,4	87,1	88,9	85,1	87,4	80,8	84,4
Carro Próprio/ Carona	11,8	11,4	11,6	12,5	13,0	12,6	17,5	13,3
Ônibus	2,9	2,3	3,4	2,1	3,9	5,0	6,7	4,9
Bicicleta	1,5	0,8	1,4	0,0	0,6	1,7	1,7	1,9
Táxi/ transporte individual via app	0,7	0,8	0,7	0,7	1,3	1,7	0,8	0,8
Metrô	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Trem	0,7	0,8	0,7	0,7	0,6	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Passeio	83,2	45,9	68,8
Esportes	54,0	67,1	48,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	88,5	82,5	72,7	60,4	39,3	68,8
Esportes	15,4	34,9	40	64,8	71,4	48,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	51,5	52,3	53,7	54,9	57,8	73,9	80,0	68,8
Esportes	70,6	68,9	69,4	61,8	57,1	43,7	30,0	48,3

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,7	0,4
Nota 2	1,9	0,0	0,0
Nota 3	8,7	6,8	2,3
Nota 4	19,3	17,8	12,5
Nota 5 - Ótimo	68,9	74,7	84,8
Total	100,0	100,0	100,0
Base	161	146	263
Bottom2Box	3,1	0,7	0,4
Top2Box	88,2	92,5	97,3
Média	0,88	0,91	0,95

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	4,8	3,6	1,1	0,0	2,3
Nota 4	11,5	7,9	7,3	16,5	21,4	12,5
Nota 5 - Ótimo	88,5	87,3	89,1	81,3	78,6	84,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	63	55	91	28	263
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Top2Box	100,0	95,2	96,4	97,8	100,0	97,3
Média	0,97	0,96	0,96	0,94	0,95	0,95

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,9	3,0	3,4	2,8	3,3	2,5	2,5	2,3
Nota 4	15,4	13,6	15,7	14,6	14,3	8,4	10,0	12,5
Nota 5 - Ótimo	81,7	83,4	80,9	82,6	82,4	89,1	86,7	84,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	136	132	147	144	154	119	120	263
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Top2Box	97,1	97,0	96,6	97,2	96,7	97,5	96,7	97,3
Média	0,95	0,95	0,94	0,95	0,95	0,97	0,95	0,95

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,3	2,8	3,0	1,3	2,3
Nota 4	15,9	14,7	9,1	9,1	12,5
Nota 5 - Ótimo	81,8	82,5	84,9	89,6	84,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	109	33	77	263
Bottom2Box	0,0	0,0	3,0	0,0	0,4
Top2Box	97,7	97,3	94,0	98,7	97,3
Média	0,95	0,95	0,93	0,97	0,95

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,0	0,0
Nota 2	0,8	1,0	0,0
Nota 3	5,3	6,9	4,9
Nota 4	25,8	13,7	13,6
Nota 5 - Ótimo	67,3	78,4	81,5
Total	100,0	100,0	100,0
Base	132	102	206
Bottom2Box	1,6	1,0	0,0
Top2Box	93,1	92,1	95,1
Média	0,90	0,92	0,94

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	7,7	4,1	8,1	3,8	3,7	4,9
Nota 4	23,1	8,2	13,5	15,0	14,8	13,6
Nota 5 - Ótimo	69,2	87,7	78,4	81,2	81,5	81,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	49	37	80	27	206
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	92,3	95,9	91,9	96,2	96,3	95,1
Média	0,90	0,96	0,93	0,94	0,94	0,94

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,4	5,5	6,6	6,8	5,6	2,0	4,1	4,9
Nota 4	12,6	11,8	12,4	14,5	14,4	10,2	11,2	13,6
Nota 5 - Ótimo	82,0	82,7	81,0	78,7	80,0	87,8	84,7	81,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	111	110	121	117	125	98	98	206
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,6	94,5	93,4	93,0	94,4	98,0	95,9	95,1
Média	0,94	0,94	0,94	0,93	0,94	0,96	0,95	0,94

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	11,5	1,2	10,3	4,6	4,9
Nota 4	11,5	16,5	6,9	13,6	13,6
Nota 5 - Ótimo	77,0	82,3	82,8	81,8	81,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	85	29	66	206
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	88,5	98,8	89,7	95,4	95,1
Média	0,91	0,95	0,93	0,94	0,94

3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	1,4	0,4
Nota 2	3,1	2,8	0,8
Nota 3	11,3	9,0	4,6
Nota 4	25,2	18,6	19,0
Nota 5 - Ótimo	59,1	68,2	75,2
Total	100,0	100,0	100,0
Base	159	145	263
Bottom2Box	4,4	4,2	1,2
Top2Box	84,3	86,8	94,2
Média	0,84	0,87	0,92

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Nota 2	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 3	3,9	4,8	3,6	4,4	7,1	4,6
Nota 4	23,1	15,9	9,1	25,3	21,4	19,0
Nota 5 - Ótimo	73,0	76,1	87,3	69,2	71,5	75,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	63	55	91	28	263
Bottom2Box	0,0	3,2	0,0	1,1	0,0	1,2
Top2Box	96,1	92,0	96,4	94,5	92,9	94,2
Média	0,92	0,91	0,96	0,90	0,91	0,92

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Nota 2	0,7	0,8	0,7	0,7	1,3	0,8	0,8	0,8
Nota 3	6,6	8,3	6,8	6,9	5,8	1,7	2,5	4,6
Nota 4	21,3	19,7	21,8	18,8	20,1	17,7	15,0	19,0
Nota 5 - Ótimo	71,4	71,2	70,7	73,6	72,8	79,8	80,9	75,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	136	132	147	144	154	119	120	263
Bottom2Box	0,7	0,8	0,7	0,7	1,3	0,8	1,6	1,2
Top2Box	92,7	90,9	92,5	92,4	92,9	97,5	95,9	94,2
Média	0,91	0,90	0,91	0,91	0,91	0,94	0,94	0,92

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,9	3,0	0,0	0,8
Nota 3	4,6	5,5	6,1	2,6	4,6
Nota 4	15,9	15,6	24,2	23,4	19,0
Nota 5 - Ótimo	79,5	78,0	63,7	74,0	75,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	109	33	77	263
Bottom2Box	0,0	0,9	6,0	0,0	1,2
Top2Box	95,4	93,6	87,9	97,4	94,2
Média	0,94	0,93	0,86	0,93	0,92

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,2	10,7	1,6
Nota 2	12,6	7,1	1,6
Nota 3	18,5	24,3	12,4
Nota 4	24,5	13,6	21,1
Nota 5 - Ótimo	31,2	44,3	63,3
Total	100,0	100,0	100,0
Base	151	140	251
Bottom2Box	25,8	17,8	3,2
Top2Box	55,7	57,9	84,4
Média	0,62	0,68	0,86

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,9	3,6	0,0	1,6
Nota 2	0,0	1,7	3,7	1,2	0,0	1,6
Nota 3	7,7	13,3	5,6	13,3	25,0	12,4
Nota 4	26,9	20,0	11,1	26,5	21,4	21,1
Nota 5 - Ótimo	65,4	65,0	77,7	55,4	53,6	63,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	60	54	83	28	251
Bottom2Box	0,0	1,7	5,6	4,8	0,0	3,2
Top2Box	92,3	85,0	88,8	81,9	75,0	84,4
Média	0,89	0,87	0,90	0,82	0,82	0,86

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,1	3,1	2,8	2,9	2,7	1,8	0,9	1,6
Nota 2	2,3	1,6	2,8	2,9	1,4	0,0	0,9	1,6
Nota 3	13,9	17,1	14,9	15,1	12,8	9,7	8,9	12,4
Nota 4	22,3	18,6	23,4	15,8	16,2	20,2	18,6	21,1
Nota 5 - Ótimo	58,4	59,6	56,1	63,3	66,9	68,3	70,7	63,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	130	129	141	139	148	114	113	251
Bottom2Box	5,4	4,7	5,6	5,8	4,1	1,8	1,8	3,2
Top2Box	80,7	78,2	79,5	79,1	83,1	88,5	89,3	84,4
Média	0,83	0,83	0,82	0,83	0,86	0,88	0,89	0,86

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	2,9	0,0	0,0	1,6
Nota 2	2,3	0,0	3,2	2,7	1,6
Nota 3	11,6	13,6	16,1	9,5	12,4
Nota 4	16,3	19,4	29,0	23,0	21,1
Nota 5 - Ótimo	67,5	64,1	51,7	64,8	63,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	103	31	74	251
Bottom2Box	4,6	2,9	3,2	2,7	3,2
Top2Box	83,8	83,5	80,7	87,8	84,4
Média	0,86	0,85	0,82	0,88	0,86

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	22,0	20,0	12,9
Nota 2	9,2	10,0	12,4
Nota 3	19,1	12,3	20,1
Nota 4	18,4	13,8	11,0
Nota 5 - Ótimo	31,3	43,9	43,6
Total	100,0	100,0	100,0
Base	141	130	209
Bottom2Box	31,2	30,0	25,3
Top2Box	49,7	57,7	54,6
Média	0,57	0,63	0,65

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,5	4,2	9,8	16,4	26,9	12,9
Nota 2	14,3	10,4	12,2	15,1	7,7	12,4
Nota 3	9,5	14,6	17,1	27,4	23,1	20,1
Nota 4	19,1	10,4	9,8	12,3	3,9	11,0
Nota 5 - Ótimo	47,6	60,4	51,1	28,8	38,4	43,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	48	41	73	26	209
Bottom2Box	23,8	14,6	22,0	31,5	34,6	25,3
Top2Box	66,7	70,8	60,9	41,1	42,3	54,6
Média	0,70	0,78	0,70	0,55	0,55	0,65

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	18,2	16,4	17,8	16,3	14,5	12,9	8,2	12,9
Nota 2	14,1	11,2	15,5	10,1	12,2	7,5	5,9	12,4
Nota 3	19,8	22,4	20,2	20,9	18,3	18,3	17,7	20,1
Nota 4	9,9	11,2	11,6	10,9	9,9	11,8	11,8	11,0
Nota 5 - Ótimo	38,0	38,8	34,9	41,8	45,1	49,5	56,4	43,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	121	116	129	129	131	93	85	209
Bottom2Box	32,3	27,6	33,3	26,4	26,7	20,4	14,1	25,3
Top2Box	47,9	50,0	46,5	52,7	55,0	61,3	68,2	54,6
Média	0,59	0,61	0,58	0,63	0,65	0,69	0,76	0,65

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	15,4	12,5	12,1	12,9
Nota 2	11,1	11,0	20,8	12,1	12,4
Nota 3	13,9	19,8	25,0	22,4	20,1
Nota 4	16,7	8,8	12,5	10,3	11,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	45,0	29,2	43,1	43,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	36	91	24	58	209
Bottom2Box	19,4	26,4	33,3	24,2	25,3
Top2Box	66,7	53,8	41,7	53,4	54,6
Média	0,72	0,64	0,56	0,65	0,65

3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,4	0,4
Nota 2	1,9	3,5	1,2
Nota 3	11,9	9,0	8,6
Nota 4	24,5	20,1	20,4
Nota 5 - Ótimo	59,8	66,0	69,4
Total	100,0	100,0	100,0
Base	159	144	255
Bottom2Box	3,8	4,9	1,6
Top2Box	84,3	86,1	89,8
Média	0,85	0,86	0,89

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	3,9	1,6	0,0	0,0	3,6	1,2
Nota 3	3,9	3,2	17,7	11,4	0,0	8,6
Nota 4	15,4	17,7	13,7	28,4	17,9	20,4
Nota 5 - Ótimo	76,8	77,5	66,6	60,2	78,5	69,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	62	51	88	28	255
Bottom2Box	3,9	1,6	2,0	0,0	3,6	1,6
Top2Box	92,2	95,2	80,3	88,6	96,4	89,8
Média	0,91	0,93	0,86	0,87	0,93	0,89

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,8	0,7	0,7	0,7	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,8	0,8	0,7	0,7	2,0	0,9	0,9	1,2
Nota 3	10,5	10,9	10,3	10,6	8,6	8,6	7,1	8,6
Nota 4	23,1	21,7	22,1	19,0	18,4	17,2	15,0	20,4
Nota 5 - Ótimo	64,8	65,8	66,2	69,0	70,3	73,3	77,0	69,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	134	129	145	142	152	116	113	255
Bottom2Box	1,6	1,6	1,4	1,4	2,7	0,9	0,9	1,6
Top2Box	87,9	87,5	88,3	88,0	88,7	90,5	92,0	89,8
Média	0,88	0,88	0,88	0,89	0,89	0,91	0,92	0,89

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,9	3,5	0,0	1,2
Nota 3	9,3	7,4	10,3	9,3	8,6
Nota 4	25,6	21,3	20,7	16,0	20,4
Nota 5 - Ótimo	65,1	68,5	65,5	74,7	69,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	108	29	75	255
Bottom2Box	0,0	2,8	3,5	0,0	1,6
Top2Box	90,7	89,8	86,2	90,7	89,8
Média	0,89	0,89	0,87	0,91	0,89

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,6	0,7	0,4
Nota 3	4,3	2,1	2,7
Nota 4	11,2	9,6	10,3
Nota 5 - Ótimo	83,9	87,6	86,6
Total	100,0	100,0	100,0
Base	161	146	263
Bottom2Box	0,6	0,7	0,4
Top2Box	95,1	97,2	96,9
Média	0,95	0,96	0,96

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	7,7	1,6	1,8	2,2	3,6	2,7
Nota 4	7,7	11,1	7,3	14,3	3,6	10,3
Nota 5 - Ótimo	80,7	87,3	90,9	83,5	92,8	86,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	63	55	91	28	263
Bottom2Box	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	88,4	98,4	98,2	97,8	96,4	96,9
Média	0,91	0,96	0,97	0,95	0,97	0,96

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	2,2	2,3	2,7	2,8	2,6	2,5	5,0	2,7
Nota 4	11,8	11,4	11,6	11,1	9,7	6,7	7,5	10,3
Nota 5 - Ótimo	86,0	86,3	85,7	85,4	87,7	90,8	87,5	86,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	136	132	147	144	154	119	120	263
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	97,8	97,7	97,3	96,5	97,4	97,5	95,0	96,9
Média	0,96	0,96	0,96	0,95	0,96	0,97	0,96	0,96

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	4,6	0,0	2,6	2,7
Nota 4	13,6	7,3	15,2	10,4	10,3
Nota 5 - Ótimo	86,4	87,2	84,8	87,0	86,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	109	33	77	263
Bottom2Box	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	94,5	100,0	97,4	96,9
Média	0,97	0,95	0,96	0,96	0,96

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,0	0,0
Nota 2	1,9	2,1	0,0
Nota 3	12,4	11,0	5,0
Nota 4	19,3	12,3	18,8
Nota 5 - Ótimo	65,2	74,6	76,2
Total	100,0	100,0	100,0
Base	161	146	261
Bottom2Box	3,1	2,1	0,0
Top2Box	84,5	86,9	95,0
Média	0,86	0,90	0,93

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,0	1,6	9,1	4,4	7,4	5,0
Nota 4	20,0	20,6	9,1	26,4	7,4	18,8
Nota 5 - Ótimo	76,0	77,8	81,8	69,2	85,2	76,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	63	55	91	27	261
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,0	98,4	90,9	95,6	92,6	95,0
Média	0,93	0,94	0,93	0,91	0,94	0,93

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,7	4,6	6,9	7,0	5,9	2,5	4,2	5,0
Nota 4	20,0	20,6	19,9	17,6	19,0	12,6	13,3	18,8
Nota 5 - Ótimo	73,3	74,8	73,2	75,4	75,1	84,9	82,5	76,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	135	131	146	142	153	119	120	261
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	93,3	95,4	93,1	93,0	94,1	97,5	95,8	95,0
Média	0,92	0,93	0,92	0,92	0,92	0,96	0,95	0,93

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,6	7,3	3,2	2,6	5,0
Nota 4	15,9	15,6	32,3	19,5	18,8
Nota 5 - Ótimo	79,5	77,1	64,5	77,9	76,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	109	31	77	261
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,4	92,7	96,8	97,4	95,0
Média	0,94	0,92	0,90	0,94	0,93

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,7	0,0
Nota 2	1,3	1,4	1,1
Nota 3	6,9	4,1	2,7
Nota 4	20,8	19,2	15,2
Nota 5 - Ótimo	69,7	74,6	81,0
Total	100,0	100,0	100,0
Base	159	146	263
Bottom2Box	2,6	2,1	1,1
Top2Box	90,5	93,8	96,2
Média	0,89	0,91	0,94

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,8	2,2	0,0	1,1
Nota 3	0,0	4,8	1,8	1,1	7,1	2,7
Nota 4	19,2	6,4	12,7	15,4	35,7	15,2
Nota 5 - Ótimo	80,8	88,8	83,7	81,3	57,2	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	63	55	91	28	263
Bottom2Box	0,0	0,0	1,8	2,2	0,0	1,1
Top2Box	100,0	95,2	96,4	96,7	92,9	96,2
Média	0,95	0,96	0,95	0,94	0,88	0,94

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	1,5	1,4	1,4	2,0	1,7	2,5	1,1
Nota 3	4,4	5,3	4,1	4,2	3,9	2,5	3,3	2,7
Nota 4	19,9	18,2	19,1	16,0	19,5	12,6	5,8	15,2
Nota 5 - Ótimo	74,2	75,0	75,4	78,4	74,6	83,2	88,4	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	136	132	147	144	154	119	120	263
Bottom2Box	1,5	1,5	1,4	1,4	2,0	1,7	2,5	1,1
Top2Box	94,1	93,2	94,5	94,4	94,1	95,8	94,2	96,2
Média	0,92	0,92	0,92	0,93	0,92	0,94	0,95	0,94

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,8	0,0	0,0	1,1
Nota 3	4,6	1,8	0,0	3,9	2,7
Nota 4	13,6	18,4	24,2	7,8	15,2
Nota 5 - Ótimo	81,8	77,0	75,8	88,3	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	109	33	77	263
Bottom2Box	0,0	2,8	0,0	0,0	1,1
Top2Box	95,4	95,4	100,0	96,1	96,2
Média	0,94	0,92	0,94	0,96	0,94

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	2,2	4,1
Nota 2	2,5	7,2	10,3
Nota 3	15,5	17,3	17,4
Nota 4	21,7	17,3	12,0
Nota 5 - Ótimo	58,4	56,0	56,2
Total	100,0	100,0	100,0
Base	161	139	242
Bottom2Box	4,4	9,4	14,4
Top2Box	80,1	73,3	68,2
Média	0,83	0,79	0,76

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	1,8	1,9	6,0	7,1	4,1
Nota 2	4,4	7,3	5,8	14,3	17,9	10,3
Nota 3	17,4	12,7	13,5	17,9	32,1	17,4
Nota 4	4,4	14,6	13,5	14,3	3,6	12,0
Nota 5 - Ótimo	69,4	63,6	65,3	47,5	39,3	56,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	55	52	84	28	242
Bottom2Box	8,8	9,1	7,7	20,3	25,0	14,4
Top2Box	73,8	78,2	78,8	61,8	42,9	68,2
Média	0,83	0,83	0,84	0,71	0,63	0,76

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	7,1	5,0	6,6	6,0	4,6	4,9	4,1
Nota 2	14,4	12,6	13,5	11,0	11,4	6,4	4,9	10,3
Nota 3	21,2	19,7	19,9	13,1	14,8	14,6	12,8	17,4
Nota 4	12,1	11,0	13,5	11,7	11,4	10,0	11,8	12,0
Nota 5 - Ótimo	47,0	49,6	48,1	57,6	56,4	64,4	65,6	56,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	132	127	141	137	149	110	102	242
Bottom2Box	19,7	19,7	18,5	17,6	17,4	11,0	9,8	14,4
Top2Box	59,1	60,6	61,6	69,3	67,8	74,4	77,4	68,2
Média	0,70	0,71	0,72	0,76	0,75	0,81	0,82	0,76

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	5,8	7,7	1,4	4,1
Nota 2	10,0	11,5	19,2	5,6	10,3
Nota 3	17,5	14,4	19,2	20,8	17,4
Nota 4	15,0	12,5	7,7	11,1	12,0
Nota 5 - Ótimo	55,0	55,8	46,2	61,1	56,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	104	26	72	242
Bottom2Box	12,5	17,3	26,9	7,0	14,4
Top2Box	70,0	68,3	53,9	72,2	68,2
Média	0,78	0,75	0,66	0,81	0,76

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	4,1	2,7
Nota 2	3,1	5,5	3,1
Nota 3	14,4	12,4	12,9
Nota 4	26,3	15,2	25,5
Nota 5 - Ótimo	54,9	62,8	55,8
Total	100,0	100,0	100,0
Base	160	145	255
Bottom2Box	4,4	9,6	5,8
Top2Box	81,2	78,0	81,3
Média	0,83	0,82	0,82

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	18,5	2,7
Nota 2	4,2	1,6	1,9	4,6	3,7	3,1
Nota 3	12,5	14,5	18,5	9,1	11,1	12,9
Nota 4	33,3	17,7	18,5	34,1	22,2	25,5
Nota 5 - Ótimo	50,0	66,2	61,1	49,9	44,5	55,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	62	54	88	27	255
Bottom2Box	4,2	1,6	1,9	6,9	22,2	5,8
Top2Box	83,3	83,9	79,6	84,0	66,7	81,3
Média	0,82	0,87	0,85	0,81	0,68	0,82

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	4,7	3,4	4,2	4,0	2,6	3,5	2,7
Nota 2	3,7	4,7	4,1	4,9	4,0	3,5	3,5	3,1
Nota 3	10,4	10,9	9,6	8,5	12,6	13,0	15,7	12,9
Nota 4	30,4	26,6	31,5	26,1	23,2	20,0	16,5	25,5
Nota 5 - Ótimo	51,1	53,1	51,4	56,3	56,2	60,9	60,8	55,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	135	128	146	142	151	115	115	255
Bottom2Box	8,1	9,4	7,5	9,1	8,0	6,1	7,0	5,8
Top2Box	81,5	79,7	82,9	82,4	79,4	80,9	77,3	81,3
Média	0,80	0,80	0,81	0,81	0,81	0,83	0,82	0,82

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	9,7	4,0	2,7
Nota 2	4,6	4,8	0,0	1,3	3,1
Nota 3	18,2	10,5	9,7	14,7	12,9
Nota 4	15,9	29,5	19,4	28,0	25,5
Nota 5 - Ótimo	61,3	54,2	61,2	52,0	55,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	105	31	75	255
Bottom2Box	4,6	5,8	9,7	5,3	5,8
Top2Box	77,2	83,7	80,6	80,0	81,3
Média	0,84	0,83	0,81	0,81	0,82

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,3	16,4	11,0
Nota 2	7,4	18,2	10,0
Nota 3	27,8	14,5	18,0
Nota 4	33,3	12,7	14,0
Nota 5 - Ótimo	22,2	38,2	47,0
Total	100,0	100,0	100,0
Base	54	55	100
Bottom2Box	16,7	34,6	21,0
Top2Box	55,5	50,9	61,0
Média	0,63	0,60	0,69

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	18,2	16,7	13,6	3,0	10,0	11,0
Nota 2	18,2	8,3	9,1	9,1	10,0	10,0
Nota 3	18,2	16,7	22,7	18,2	10,0	18,0
Nota 4	9,1	4,2	13,6	27,3	0,0	14,0
Nota 5 - Ótimo	36,3	54,1	41,0	42,4	70,0	47,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	24	22	33	10	100
Bottom2Box	36,4	25,0	22,7	12,1	20,0	21,0
Top2Box	45,4	58,3	54,6	69,7	70,0	61,0
Média	0,57	0,68	0,65	0,74	0,78	0,69

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,8	8,2	10,0	12,5	9,5	10,0	17,0	11,0
Nota 2	9,8	10,2	10,0	10,7	7,9	6,0	11,3	10,0
Nota 3	15,7	18,4	14,0	14,3	19,1	18,0	13,2	18,0
Nota 4	15,7	14,3	16,0	14,3	15,9	12,0	9,4	14,0
Nota 5 - Ótimo	51,0	48,9	50,0	48,2	47,6	54,0	49,1	47,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	51	49	50	56	63	50	53	100
Bottom2Box	17,6	18,4	20,0	23,2	17,4	16,0	28,3	21,0
Top2Box	66,7	63,2	66,0	62,5	63,5	66,0	58,5	61,0
Média	0,73	0,71	0,72	0,69	0,71	0,74	0,66	0,69

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,0	14,9	0,0	11,5	11,0
Nota 2	20,0	6,4	14,3	7,7	10,0
Nota 3	15,0	17,0	14,3	23,1	18,0
Nota 4	10,0	14,9	42,8	7,7	14,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	46,8	28,6	50,0	47,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	47	7	26	100
Bottom2Box	25,0	21,3	14,3	19,2	21,0
Top2Box	60,0	61,7	71,4	57,7	61,0
Média	0,70	0,68	0,71	0,69	0,69

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,7	0,8
Nota 2	0,6	2,8	0,0
Nota 3	5,0	5,5	5,0
Nota 4	18,9	11,0	11,9
Nota 5 - Ótimo	74,9	80,0	82,3
Total	100,0	100,0	100,0
Base	159	145	260
Bottom2Box	1,2	3,5	0,8
Top2Box	93,8	91,0	94,2
Média	0,92	0,92	0,94

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,8	1,1	0,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	11,5	3,2	3,6	4,4	7,4	5,0
Nota 4	7,7	14,5	14,6	12,2	3,7	11,9
Nota 5 - Ótimo	80,8	82,3	80,0	82,3	88,9	82,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	62	55	90	27	260
Bottom2Box	0,0	0,0	1,8	1,1	0,0	0,8
Top2Box	88,5	96,8	94,6	94,5	92,6	94,2
Média	0,92	0,95	0,93	0,94	0,95	0,94

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,8	0,7	0,7	0,7	0,0	0,9	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	7,4	8,4	6,2	6,3	5,2	3,4	4,2	5,0
Nota 4	12,6	11,5	12,3	12,6	13,7	9,3	11,9	11,9
Nota 5 - Ótimo	79,3	79,3	80,8	80,4	80,4	87,3	83,0	82,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	135	131	146	143	153	118	118	260
Bottom2Box	0,7	0,8	0,7	0,7	0,7	0,0	0,9	0,8
Top2Box	91,9	90,8	93,1	93,0	94,1	96,6	94,9	94,2
Média	0,92	0,92	0,93	0,93	0,93	0,96	0,94	0,94

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	3,2	0,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,8	2,8	6,5	6,6	5,0
Nota 4	11,4	8,3	9,7	18,4	11,9
Nota 5 - Ótimo	81,8	88,0	80,6	75,0	82,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	109	31	76	260
Bottom2Box	0,0	0,9	3,2	0,0	0,8
Top2Box	93,2	96,3	90,3	93,4	94,2
Média	0,94	0,96	0,91	0,92	0,94

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,4	17,5	5,2
Nota 2	5,7	8,7	3,6
Nota 3	29,2	10,7	29,5
Nota 4	22,6	16,5	21,8
Nota 5 - Ótimo	32,1	46,6	39,9
Total	100,0	100,0	100,0
Base	106	103	193
Bottom2Box	16,1	26,2	8,8
Top2Box	54,7	63,1	61,7
Média	0,65	0,67	0,72

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,9	4,9	4,1	12,5	5,2
Nota 2	7,1	4,9	2,4	2,7	4,2	3,6
Nota 3	14,3	26,8	29,3	34,3	29,1	29,5
Nota 4	14,3	14,6	17,1	28,8	25,0	21,8
Nota 5 - Ótimo	64,3	48,8	46,3	30,1	29,2	39,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	41	41	73	24	193
Bottom2Box	7,1	9,8	7,3	6,8	16,7	8,8
Top2Box	78,6	63,4	63,4	58,9	54,2	61,7
Média	0,84	0,74	0,74	0,70	0,64	0,72

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,1	6,4	5,8	6,7	5,8	7,1	9,1	5,2
Nota 2	3,5	3,6	3,3	3,4	4,1	2,4	3,9	3,6
Nota 3	29,0	34,6	29,2	27,7	24,8	31,8	24,7	29,5
Nota 4	26,3	20,0	25,8	20,2	23,1	16,5	15,6	21,8
Nota 5 - Ótimo	35,1	35,4	35,9	42,0	42,2	42,2	46,7	39,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	114	110	120	119	121	85	77	193
Bottom2Box	9,6	10,0	9,1	10,1	9,9	9,5	13,0	8,8
Top2Box	61,4	55,4	61,7	62,2	65,3	58,7	62,3	61,7
Média	0,70	0,69	0,71	0,72	0,73	0,71	0,72	0,72

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	8,3	0,0	3,8	5,2
Nota 2	3,2	7,1	0,0	0,0	3,6
Nota 3	19,4	25,0	48,0	34,0	29,5
Nota 4	22,6	19,1	24,0	24,5	21,8
Nota 5 - Ótimo	51,6	40,5	28,0	37,7	39,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	84	25	53	193
Bottom2Box	6,4	15,4	0,0	3,8	8,8
Top2Box	74,2	59,6	52,0	62,2	61,7
Média	0,79	0,69	0,70	0,73	0,72

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,6	16,4	3,6
Nota 2	11,0	11,4	5,9
Nota 3	26,9	22,9	32,4
Nota 4	22,8	15,7	20,6
Nota 5 - Ótimo	31,7	33,6	37,5
Total	100,0	100,0	100,0
Base	145	140	253
Bottom2Box	18,6	27,8	9,5
Top2Box	54,5	49,3	58,1
Média	0,65	0,60	0,71

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	0,0	3,8	3,5	10,7	3,6
Nota 2	4,0	3,3	11,3	6,9	0,0	5,9
Nota 3	32,0	31,7	26,4	37,9	28,6	32,4
Nota 4	24,0	15,0	20,8	20,7	28,6	20,6
Nota 5 - Ótimo	36,0	50,0	37,7	31,0	32,1	37,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	60	53	87	28	253
Bottom2Box	8,0	3,3	15,1	10,4	10,7	9,5
Top2Box	60,0	65,0	58,5	51,7	60,7	58,1
Média	0,71	0,78	0,69	0,67	0,68	0,71

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,7	3,8	3,4	4,2	3,3	6,1	7,1	3,6
Nota 2	7,4	7,6	7,5	7,8	7,3	4,4	5,4	5,9
Nota 3	30,4	35,9	30,1	30,3	27,8	33,0	26,8	32,4
Nota 4	23,7	17,6	24,7	17,6	21,2	15,7	15,2	20,6
Nota 5 - Ótimo	34,8	35,1	34,3	40,1	40,4	40,8	45,5	37,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	135	131	146	142	151	115	112	253
Bottom2Box	11,1	11,4	10,9	12,0	10,6	10,5	12,5	9,5
Top2Box	58,5	52,7	59,0	57,7	61,6	56,5	60,7	58,1
Média	0,70	0,68	0,70	0,70	0,72	0,70	0,72	0,71

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,8	3,2	5,3	3,6
Nota 2	9,8	8,5	0,0	2,7	5,9
Nota 3	34,2	27,4	41,9	34,7	32,4
Nota 4	12,2	24,5	19,4	20,0	20,6
Nota 5 - Ótimo	43,8	35,8	35,5	37,3	37,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	106	31	75	253
Bottom2Box	9,8	12,3	3,2	8,0	9,5
Top2Box	56,0	60,3	54,9	57,3	58,1
Média	0,73	0,70	0,71	0,70	0,71

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,7	0,4
Nota 2	0,6	1,4	0,4
Nota 3	3,8	3,5	2,7
Nota 4	16,4	11,8	12,2
Nota 5 - Ótimo	78,6	82,6	84,3
Total	100,0	100,0	100,0
Base	159	144	262
Bottom2Box	1,2	2,1	0,8
Top2Box	95,0	94,4	96,5
Média	0,93	0,94	0,95

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Nota 3	0,0	4,8	0,0	2,2	7,1	2,7
Nota 4	11,5	6,4	20,4	11,0	14,3	12,2
Nota 5 - Ótimo	88,5	87,2	79,6	85,7	78,6	84,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	63	54	91	28	262
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	1,1	0,0	0,8
Top2Box	100,0	93,6	100,0	96,7	92,9	96,5
Média	0,97	0,94	0,95	0,95	0,93	0,95

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,7	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,8	0,4
Nota 3	4,4	5,3	4,1	4,2	3,9	3,4	3,4	2,7
Nota 4	12,5	12,1	14,3	12,5	12,3	11,8	9,2	12,2
Nota 5 - Ótimo	83,1	81,8	80,9	82,6	83,8	84,0	86,6	84,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	136	132	147	144	154	119	119	262
Bottom2Box	0,0	0,8	0,7	0,7	0,0	0,8	0,8	0,8
Top2Box	95,6	93,9	95,2	95,1	96,1	95,8	95,8	96,5
Média	0,95	0,94	0,94	0,94	0,95	0,95	0,95	0,95

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,1	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,4
Nota 3	2,3	2,8	3,1	2,6	2,7
Nota 4	15,9	9,2	18,8	11,7	12,2
Nota 5 - Ótimo	81,8	88,0	75,0	84,4	84,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	109	32	77	262
Bottom2Box	0,0	0,0	3,1	1,3	0,8
Top2Box	97,7	97,3	93,8	96,1	96,5
Média	0,95	0,96	0,91	0,95	0,95

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,89	0,92	0,95
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,73	0,77	0,84
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,90	0,93	0,94
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,89	0,91	0,94
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,79	0,76
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,85	0,84	0,85
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,65	0,62	0,71
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,93	0,94	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,85	0,86	0,88



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS